發現你的創意基因-創意思考的技術(台北班)

■ 課程介紹

每個人都有創意基因！

只是隨著年齡增長和外在壓力，壓抑了原本就存在的好奇心與想像力。

課程中你將擦亮創意本能，用新的觀點，挑戰生活工作中習以為常的事情，

運用創意思考方法，提出嶄新做法。

同時，你學會和不同領域的人們合作，引導團隊跳脫舊有思考習慣，刺激出不同創意火花的方法。

■ 課程目標

1. 展現開放態度，參與團隊討論，做出貢獻。
2. 運用創意思考方法，提出新的構想。
3. 說明在工作生活中的應用機會與方式。

■ 課程大綱

主題	內容	學習方式
創意啟發與探索	1. 擁抱問題：問 5 個 WHY 之後的發現 2. 借位想像：用別人的角度看事情 3. 打破框架：沒有人限制我，只有我限制自己 4. 創造機會：不是有機會再做，是做了才有機會	講授 體驗活動 引導觀察
創意思考工具箱	1. 水平思考：觸類旁通，在別人花園挖出黃金 2. 逆向思考：倒立世界，找出耳目一新的構想 3. 減法思考：少即是多，用減少來增加效益 4. 有效連結：舉一反三，連結看似無關的事物	講授 專題實作

主題	內容	學習方式
團隊共同創造	1. 腦力激盪：不批評、不打斷，讓想像力發酵 2. 六頂思考帽：匯集不同觀點，產生決策行動	講授 角色扮演
勿入創意地雷區	1. 創意五大地雷區：害怕失敗、唱衰團隊 、下指導棋、搏得喜歡、光說不做 2. 避免踩入創意地雷區方法 3. 地雷炸到的創意求生之道	講授 小組討論

■ 講師簡介

賴 講師

<table>
<tr><td>學經歷</td><td colspan="2">• 現職：啟新創育顧問公司顧問總監
工研院產業學院特聘講師 / 專案研究顧問
• 經歷：工研院產業學院教學設計經理
奧美行銷顧問行銷經理
中時電子報行銷經理
• 學歷：交通大學傳播研究所碩士</td></tr>
<tr><td rowspan="4">專長主題</td><td>核心課程</td><td>模組課程</td></tr>
<tr><td>創意、創新、創造價值</td><td>• NSDB 價值創造思維與實踐
• CPS 創造性問題解決法
• 創意思考的技術
• 服務與商業模式設計
• 服務流程改善與優化
• 合作創新-合作關係建立與溝通共事</td></tr>
<tr><td>品牌行銷</td><td>• 品牌行銷
• 顧客經驗管理
• 顧客服務與抱怨處理
• 商業提案與簡報技巧</td></tr>
<tr><td>職能分析與課程設計</td><td>• 職能分析
• 訓練規劃與評估
• 講師培訓</td></tr>
<tr><td>證照資格</td><td colspan="2">• WIAL 行動學習教練認證
• Everything DiSC 國際認證顧問
• 澳洲訓練規劃與評估四級認證-師資資格
• 澳洲訓練規劃與評估四級認證
• 教育部審定講師</td></tr>
</table>

【 開 課 資 訊 】

- **主辦單位：**財團法人福琳工商發展基金會、財團法人工業技術研究院 台北學習中心
- **舉辦地點：工研院產業學院 台北學習中心，實際上課地點，請依上課通知為準!**
- **舉辦日期：2018 年 06 月 19 日(二)，09:00~17:00，共計 7 小時**
- **課程費用：**原價 **3,500** 元

  非網站會員，開課 10 日前報名 或 2 人以上團報，享有優惠價 3,300/人

  加入 工研院學習服務網站會員 並線上報名：

  - **網站會員，享勤學點數(300 點)折扣優惠價 3,200/人**
  - **網站會員 3 人以上團體報名，享勤學點數(500 點)折扣優惠價 2,800/人**
- **報名方式：**

  工研院學習服務網，線上報名：http://college.itri.org.tw/

  或請以正楷填妥報名表**傳真至** 02-2381-1000 或 **email 至** itri534478@itri.org.tw
- **課程洽詢：**02-2370-1111 分機 312 林小姐、308 陳小姐
- **注意事項：**

  1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
  2. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。
  3. 若原報名者因故不克參加，但欲更換他人參加，敬請於開課前二日通知。

工業技術研究院
Industrial Technology Research Institute

✂✂✂ ----------

※注意事項※ 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，請來電洽詢方完成報名

【傳真報名專線：02-2381-1000 或 email 至：itri534478@itri.org.tw 林小姐收】

創意思考的技術(台北班)

公司全銜					統一編號	
發票地址					發票方式	□二聯式(含個人) □三聯式
學員姓名	部門	職稱	電話	手機	E-mail (請以正楷書寫)	膳食
						□素
						□素
						□素
						□素
						□素

聯絡人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	E-mail (請以正楷書寫)

□ **信用卡（線上報名）:** 繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。 □ **ATM 轉帳（線上報名）:** 繳費方式選擇「ATM 轉帳」者，系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」，但此帳號只提供本課程轉帳使用！！轉帳後，寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。 □ **銀行匯款：**土地銀行　工研院分行，帳號 156-005-00002-5（土銀代碼：005）。戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳。 □ **即期支票：**抬頭「財團法人工業技術研究院」，郵寄至：100 台北市館前路 65 號 7 樓 704 室。	總計 課程費用 $_____

歡迎您來電索取課程簡章～服務熱線02-2370-1111～工研院產業學院台北學習中心 歡迎您的蒞臨～